

**DISAGI** Per il cambio di gestore le sedi non comunicavano tra di loro: ripercussioni anche agli sportelli

# Inps: i telefoni tornano attivi dopo 2 settimane di black out

I dipendenti hanno sopperito alle difficoltà usando Skype o i cellulari personali. Previsti risparmi dal nuovo appalto

di **Paolo Cova**

■ Dovrebbe essere terminata oggi l'emergenza telefonica all'Inps, che ha colpito tutti gli uffici d'Italia. In particolare, per Monza e la Brianza, i nuovi apparecchi sono arrivati martedì presso la sede provinciale di Monza ed entro oggi dovrebbero essere stati distribuiti in tutte le filiali brianzole.

Il black out che ha colpito per due settimane l'istituto, rendendolo irraggiungibile per telefono, è stato dovuto al cambio di gestore telefonico. Al vecchio gestore Fastweb avrebbe dovuto subentrare fin da inizio 2019 Vitrociset (in parte sostenuta da Vodafone) ma il cambio ha richiesto più tempo anche perché Fastweb ha materialmente ritirato gli apparecchi e gli uffici si sono trovati letteralmente senza telefoni (poco meno di 30mila in tutta Italia).

Una situazione di tale portata che è intervenuto anche il direttore generale dell'istituto Gabriella Di Michele ringraziando i dipendenti per gli sforzi fatti per andare incontro alle esigenze dei cittadini.

Dall'esterno è sempre rimasto disponibile il numero verde

803164 (raggiungibile da rete fissa) o il numero soggetto a tariffazione 06/164164, raggiungibile da cellulare. I canali di posta elettronica sono pure rimasti sempre disponibili.

I problemi maggiori sono stati tutti interni all'Inps. In particolare le sedi non potevano comunicare a voce tra di loro, se non attraverso il canale Skype (per i dipendenti che ne sono dotati). Parimenti, molti dipendenti hanno parlato tra di loro solo usando il cellulare personale. Problemi anche agli sportelli, dove chi era al front office non poteva comunicare in diretta col collega al back office ed era quindi costretto ad assentarsi temporaneamente dallo sportello per mandare avanti le richieste



La sede provinciale dell'Inps in via Morandi a Monza

pervenute dai cittadini che si erano presentati agli sportelli. Di qui il ringraziamento del direttore generale ai dipendenti.

Il cambio di gestore secondo

l'Inps permette di ottenere, a regime, risparmi rilevanti: a fronte di un costo mensile della proroga al fornitore Fastweb di oltre 550 mila euro più iva, a Vitrociset an-

drebbero 22mila euro più iva (ma solo per la manutenzione). Su base annua si passerebbe da circa 6,6 milioni di euro di Fastweb a circa 264mila euro a Vitrociset. ■

## PATRONATI INAS E INCA

### Quota 100, le prime domande brianzole Non si può cumulare con altri lavori

■ Quota 100 comincia a fare breccia anche in Brianza. Da martedì c'è la possibilità di presentare le domande per andare in pensione con 62 anni di età e 38 di contributi e c'è chi ha voluto prendere subito la palla al balzo. «Finora -spiega Marco Colombo del patronato Inas Cisl Monza Brianza Lecco- hanno chiesto informazioni 50 persone nella nostra sede di Monza in via Dante e 200 nel resto della provincia. Nel primo giorno ne sono state presentate 10». L'Inps proprio martedì sera ha pubblicato le circolari applicative relative al decreto legge che disciplina, tra l'altro, anche l'opportunità offerta da "Opzione donna". Segno che ormai si è entrati nella fase operativa. Mentre gli esperti studiano le indicazioni dell'Istituto per l'applicazione delle nuove norme invitano anche a verificare con attenzione la presenza dei requisiti richiesti, in particolare i contributi necessari per anticipare l'addio al lavoro. Ma ci sono anche altri aspetti da chiarire o almeno da valutare. Non solo

l'indennità sostitutiva del preavviso che il lavoratore che lascia il suo posto potrebbe rischiare di perdere se non rispetta i tempi previsti dal suo contratto. Ma anche, ad esempio, l'incumulabilità della pensione con un altro lavoro. «Per avere quota 100 -osserva Davide Cappelletti del patronato Inca Cgil Monza Brianza- bisogna cessare ogni attività lavorativa. Si possono cumulare collaborazioni fino a 5mila euro per lavoro autonomo occasionale».

Non è possibile, insomma, come a volte succede per chi va in pensione, concludere il rapporto di lavoro e restare come consulente oppure intraprendere un'altra professione. Una strada che tornerà a essere percorribile solo quando l'interessato raggiungerà l'età prevista per la pensione di vecchiaia, senza anticipi. C'è poi il mondo della scuola: lì le domande hanno scadenza 28 febbraio e per questo si aspettano delucidazioni sulla procedura dal Miur, il Ministero dell'istruzione, università e ricerca. Anche all'Inca Cgil, intanto, nel primo giorno utile sono arrivate quattro domande per quota 100, anche se il patronato Cgil ha scontato il fatto di avere gli sportelli chiusi il martedì pomeriggio e il mercoledì mattina. ■ Paolo Rossetti

## PRIVATE BANKING Uffici in via Italia 3



### Sudtirol Bank apre la sede

■ Inaugurata la settimana scorsa in via Italia 3 a Monza la nuova sede degli uffici di Private Banking di Sudtirol Bank Spa. L'evento è stato accompagnato dalla mostra di una ricca selezione di opere su tela dell'artista bergamasco Emilio Belotti. Nella foto lo staff di Private Banking della sede monzese. ■

Burger's Family

COFFEE & KITCHEN 07.00-23.00





Via Monti e Tognetti, 15  
Monza  
039.8962184

## A MEDA Lunedì sera

### Confartigianato: la Manovra 2019 spiegata a tutti

■ Le novità introdotte dalla Manovra 2019 e il loro impatto concreto. Una serata per capire le novità in tema di flat tax ed estensione del regime forfettario, di taglio dell'Imu sui capannoni. E poi gli sgravi Inail, cosa significa quota 100 in materia previdenziale, cos'è e cosa fare per la pace fiscale.

Un appuntamento proposto a tutti da Confartigianato Milano Monza Brianza lunedì 4 febbraio alle ore 20.30 presso la sala Radio del Comune di Meda (vicolo Comunale). Relatori alcuni esperti dell'associazione per fugare dubbi e orientarsi al meglio.

La partecipazione all'evento è gratuita, per partecipare è però importante accreditarsi su eventi@apaconfartigianato.it ■